

GeoWin

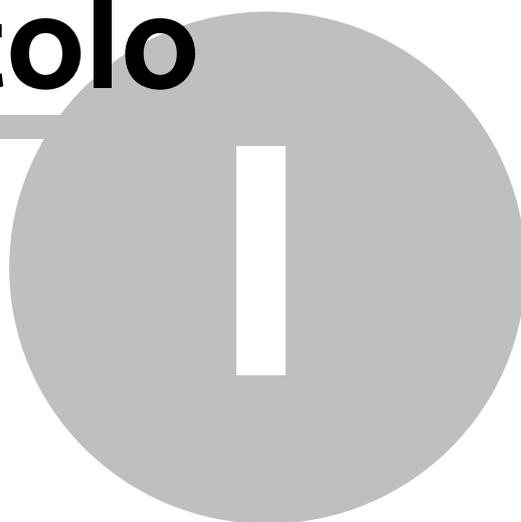


© 2010 Geowin

Indice

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| Capitolo I Assistenza impianti | 2 |
| 1 In generale | 2 |
| 2 Segnalazioni | 7 |
| 3 Archivi | 8 |
| Tecnici | 8 |
| Motivi chiamate | 9 |
| Causali guasti | 10 |
| Automezzi | 11 |
| Impianti | 12 |
| 4 Richiesta assistenza | 14 |
| 5 Comunicazione al tecnico | 16 |
| 6 Verbale di esecuzione | 17 |
| 7 Stampe | 19 |
| Calendario | 19 |
| Registro | 21 |
| Ritardi | 22 |
| 8 Interrogazioni | 23 |
| Impianto | 23 |
| Zona | 24 |
| Cliente | 25 |
| Indice analitico | 27 |

Capitolo



1 Assistenza impianti

1.1 In generale

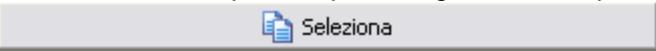
In questo paragrafo vengono spiegate alcune funzioni comuni ai vari programmi.

Al primo utilizzo tutte le finestre si aprono nell'angolo in alto a sinistra ma è possibile spostarle in qualsiasi posto dello schermo. Alla successiva riapertura appariranno dove le avete lasciate la prima volta.



Ricerca

Questo pulsante è presente accanto a tutti i campi codificati, ad esempio codice cliente, magazzino, articolo ecc ecc, Premendo questo pulsante si accede alla finestra di gestione dell'archivio relativo al campo richiesto, da questa finestra è possibile definire un nuovo codice, modificare i dati e selezionare un record specifico per assegnarlo al campo in cui era richiesto

premendo il pulsante  o facendo doppio click sulla griglia presente sotto al pulsante stesso.



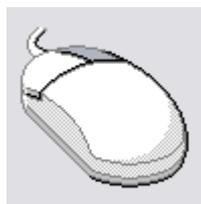
Rubrica

Premendo si accede direttamente alla rubrica telefonica



Guida

Da accesso alla pagina di questo manuale relativa alla finestra attiva. E' inoltre possibile accedere alla guida premendo un tasto del mouse in una parte qualsiasi della finestra che non contenga campi o descrizioni.



Informazioni

Cliccando con il tasto destro del mouse sulla descrizione di un campo o di un qualsiasi elemento della finestra si apre un riquadro che contiene delle brevi istruzioni relative all'elemento stesso. Esempio

Partita IVA Codice fiscale Avviso

Conto di appartenenza  CREDITI VERSO CLIENTI Esportatore abituale

Sottoconto ricavo  Inserire in allegato

Modalità pagamento  Ricevuta Bancaria 90 gg. fine mese Scambio Intracomunitario

Al mese sposta al giorno del mese successivo

Persona
 Giuridica Fisica

Guida

Se viene inserito un mese in questo campo ed un giorno nel successivo durante la fase di calcolo delle date di scadenza delle rate se una rata scade nel mese indicato la data di scadenza viene spostata al giorno indicato del mese successivo.

Questi campi sono presenti anche nella modalità di pagamento e possono influenzarsi l'un l'altro. La procedura prima controlla gli spostamenti relativi al cliente e successivamente quelli relativi alla modalità di pagamento. Ad esempio se nel cliente è inserito che a luglio le scadenze devono essere spostate al 10 del mese successivo e se nella modalità di pagamento è inserito che ad agosto le scadenze devono essere spostate al 5 del mese successivo una rata scadente il 15 luglio scadrà il 5 settembre.



Ricerca

Codice Descrizione

Riquadro ricerca

Il riquadro ricerca è presente in tutte le finestre relative ad archivi della procedura, in alcuni casi sono presenti ulteriori campi di ricerca.

La ricerca viene effettuata all'interno di ogni singolo dato in qualsiasi posizione si trovino le lettere ricercate.

Inserendo una o più lettere o numeri in uno dei campi del riquadro la griglia di dati alla sinistra viene modificata in base alle lettere inserite.

Per esempio se nel campo Descrizione si inserisce **7** la griglia

| Codice | Descrizione |
|--------|---------------------------|
| ▶ A74 | Art. 74 L. C. Ass. da ED |
| 74T | Art. 74ter DMF 340/1999 |
| A2 | Esente Art. 2 Comma 3 |
| A42 | Esente Art. 4 Comma 2 |
| A15 | Esente Art. 15 |
| 633 | Esente art.5 Dpr 633/72 |
| E82 | Esente Art.8 C2 DPR 633 |
| A10 | Esente articolo 10 |
| A26 | F/campo art. 26 c. 2/3 |
| FC | Fuori campo iva |
| 10 | Iva 10% |
| I10 | Iva 10% indetraibile 100% |
| 12 | Iva 12% |

viene modificata in

| Codice | Descrizione |
|--------|--------------------------|
| ▶ A74 | Art. 74 L. C. Ass. da ED |
| 74T | Art. 74ter DMF 340/1999 |
| 633 | Esente art.5 Dpr 633/72 |
| AR8 | N.I. ART.8 C1 LA D633/72 |

e al successivo inserimento di un 4 (il campo descrizione contiene 74)

| Codice | Descrizione |
|--------|--------------------------|
| ▶ A74 | Art. 74 L. C. Ass. da ED |
| 74T | Art. 74ter DMF 340/1999 |

Questo metodo permette di ricercare esattamente e velocemente qualsiasi dato.



I campi data permettono sia di inserire la data digitandola dalla tastiera sia di visualizzare il calendario



Una volta visualizzato il calendario con le frecce poste in alto è possibile cambiare mese, il giorno in grigio è quello selezionato nel campo data, cliccando su di un qualsiasi giorno il calendario viene chiuso e la data relativa scritta nel campo data. Cliccando su oggi viene selezionata la data del giorno.



Questa barra è presente ogni qualvolta occorre lavorare sugli archivi, è composta da una serie di pulsanti. Per ognuno di essi viene data una breve spiegazione:



Primo - visualizza il primo record presente in archivio



Precedente - visualizza il record precedente a quello attualmente visualizzato



Prossimo - visualizza il record successivo a quello attualmente visualizzato



Ultimo - visualizza l'ultimo record presente in archivio



Inserisci - Permette l'introduzione di un nuovo record



Cancella - Cancella il record attualmente visualizzato - richiede una conferma



Modifica - permette la modifica del record corrente - viene automaticamente acceso se si apportano delle modifiche



Aggiorna - modifica o inserisce il record corrente



Annulla - annulla le modifiche o l'inserimento in corso, in caso di modifica viene ripresentato il record come si trovava prime delle modifiche



Rinfresca - In caso di utilizzo in rete, se un altro utente ha apportato delle modifiche al record, le stesse vengono aggiornate sul video

1.2 Segnalazioni

Premendo questo pulsante si accede, tramite internet, alle pagine dedicate alla segnalazione di migliorie, richieste di modifica, segnalazioni di errore.

Se non lo avete mai utilizzato dovrete registrarvi sul sito con un nome utente ed un indirizzo email, alla conferma della registrazione Vi verrà inviata una email di conferma.

Dopo la conferma potrete entrare nel sito segnalazioni inserendo una nuova password.

Dopo l'accesso potete selezionare nel menu in alto se visualizzate le segnalazioni (Visualizza anomalia) o inserendone una nuova (Nuova anomalia).

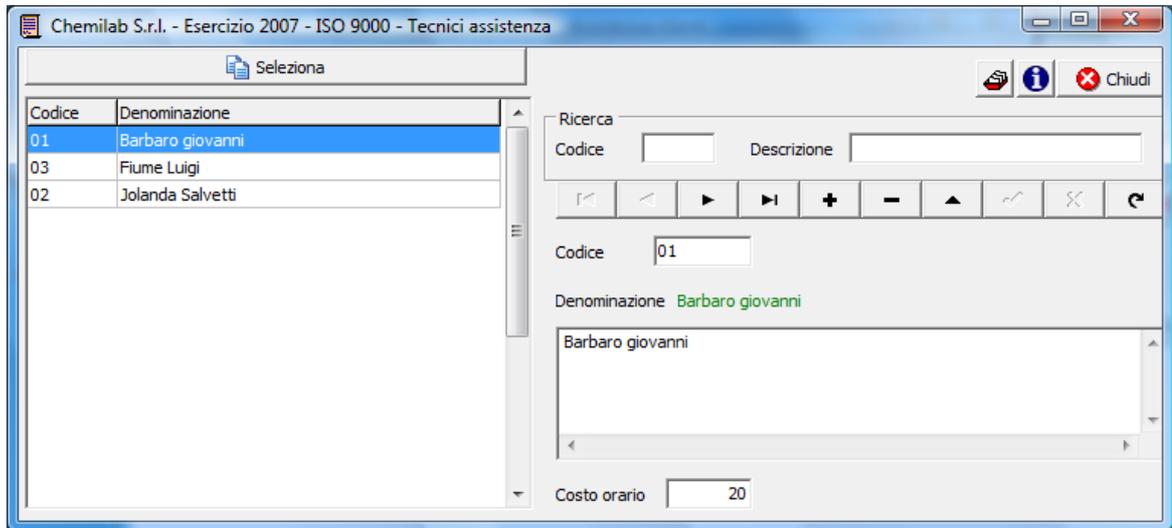
In caso di nuova anomalia scegliete la categoria opportuna, la riproducibilità, la severità e la priorità, inserite un breve riassunto del problema e poi una spiegazione più dettagliata.

Se necessario potete allegare file ed immagini sino a 2Mb per ogni segnalazione.

Verrete informati tramite email degli sviluppi relativi.

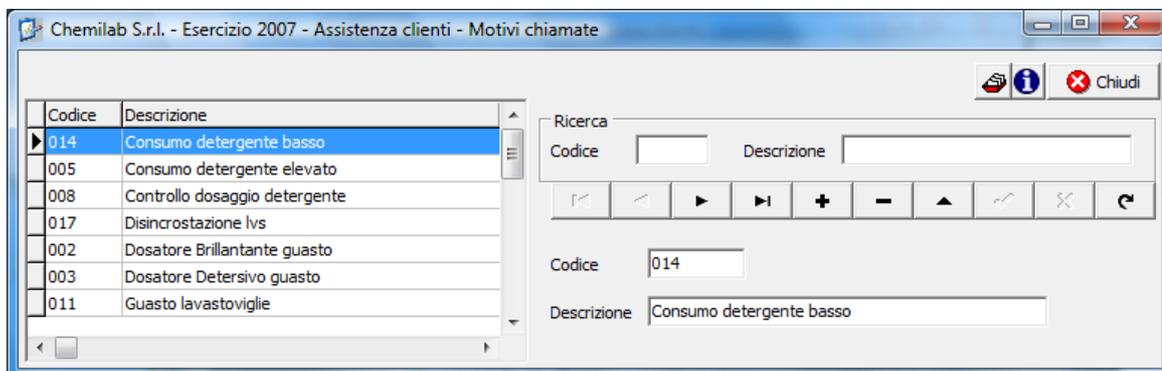
1.3 Archivi

1.3.1 Tecnici



Permette di definire, modificare, cancellare i tecnici che si dedicano all'assistenza dei clienti.

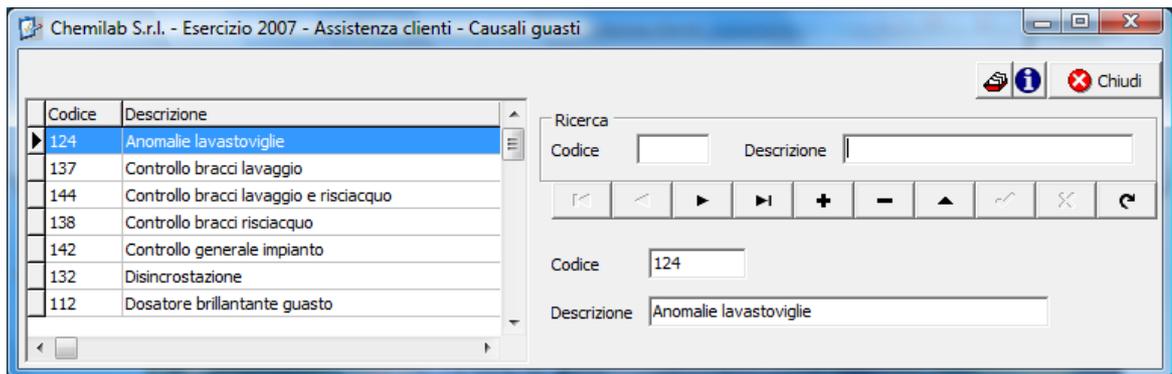
1.3.2 Motivi chiamate



Permette di definire, modificare, cancellare i motivi delle chiamate al servizio assistenza.

Il codice è alfanumerico anche se qui sono inseriti codici numerici.

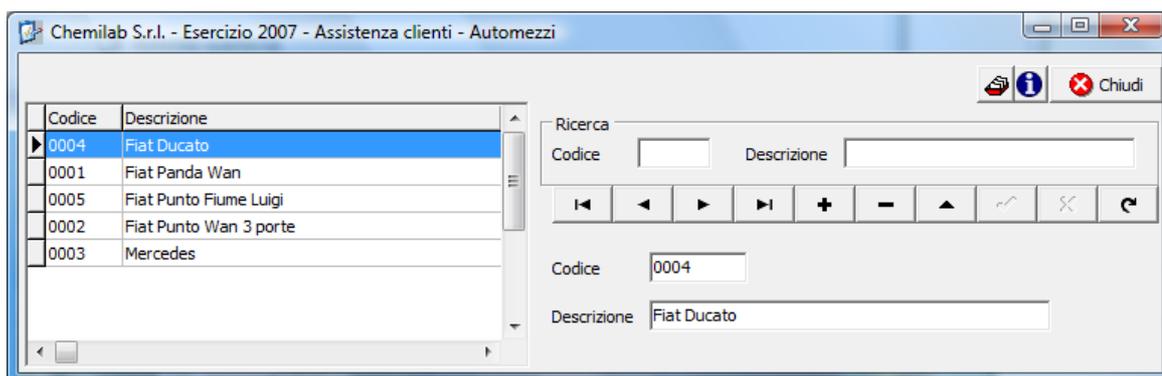
1.3.3 Causali guasti



Permette di definire, modificare, cancellare le causali del guasto o malfunzionamento rilevati durante l'assistenza presso il cliente.

Il codice è alfanumerico anche se qui sono inseriti codici numerici.

1.3.4 Automezzi



Permette di definire, modificare, cancellare gli automezzi utilizzati per prestare l'assistenza presso il cliente.

Il codice è alfanumerico anche se qui sono inseriti codici numerici.

1.3.5 Impianti

| Numero | Descrizione |
|--------|---|
| 1142 | SMA c/o Mensa Interaz. RHO Self. Firenze |
| 164 | SMA c/o Mensa Liri |
| 426 | SMA c/o Mensa Manifattura Perosa |
| 879 | SMA c/o Mensa Vico Hone (AO) |
| 1060 | SMA c/o Mensa Zanzi Via vercelli 149 Burolo TO |
| 421 | SMA c/o Mensa Zf Sachs Italia Vil |
| 1135 | SMA c/o Questura di Vercelli Via S. Cristoforo, |
| 1134 | SMA c/o Questura di Vercelli Via San Cristoforo |

Ricerca
Codice Descrizione
 Solo attivi

Numero 164 Attivo
Descrizione SMA c/o Mensa Liri

Descrizione | Composizione |
Descrizione
S.M.A. c/o Mensa Liri

Cliente 00026 S.M.A.R.T. S.p.A
Zona IPITOCIZ1 ZONA 1 - lu
Giorni di chiusura

Orario manutenzione 09.00-12.00/13.00-15.00
Telefono 011 68448545
Responsabile Sig. Danilo
Macchinario Lvs Emmepi LS0011 monovasca
Ubicazione impianto a muro
Tecnico assistenza 03 Fiume Luigi

Data impianto 01/01/1997
Periodicità manutenzione 90
Ultima manutenzione il 04/07/2006
Prossima manutenzione il 02/10/2006

Il codice è alfanumerico anche se qui sono inseriti codici numerici.

Il campo attivo permette di mantenere l'impianto non più assistito in archivio ma non comparirà durante le ricerche impianto.

Permette di definire le caratteristiche dell'impianto, a quale cliente è attribuito, la zona in cui si trova, l'orario in cui è possibile effettuare la manutenzione, il responsabile, altri dati inerenti l'impianto, il tecnico addetto, la periodicità delle manutenzioni programmate, la data dell'ultima manutenzione effettuata e della prossima da effettuare.

La pagina Composizione:

Descrizione **Composizione**

| Magazzino | Descrizione |
|-----------|------------------------------------|
| 200 | PR 04 220V Detergente Seko |
| 200 | PR 04 220V Detergente Seko |
| 200 | Dos. brill. di serie o del cliente |
| 200 | Dos. brill. di serie o del cliente |
| 200 | PR 04 220V Detergente Seko |

Magazzino 

Articolo 

PR 04 220V Detergente Seko

Costo

Costo totale 152,6100

permette di definire le apparecchiature installate presso l'impianto e ne determina il costo totale.

1.4 Richiesta assistenza

| Numero | Impianto |
|--------|--|
| 1358 | Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzo Veronica & |
| 98 | Belmonte c/o Centro di Cottura |
| 99 | Break & Lunch c/o Sc. Ele.A. Canossi |
| 103 | Break & Lunch c/o Sc. Ele.A. Canossi |
| 48 | Contorno Debora c/o Sale & Pepe |
| 908 | Ristorante La Piola ed Muncalè' |
| 815 | La Svolta Ristorante Pizzeria |
| 5 | Mensa az.le Lear (Grugliasco) |
| 225 | Mensa az.le Lear (Grugliasco) |

Ricerca
Codice Descrizione

Numero 1358

Chiamata
In data 16/04/2009 Alle ore 16.26.57

Impianto Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzo Veronica & C.

Cliente 03540

Dati impianto
Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzo Veronica & C.
via Garibaldi 6
10091 Alpignano (TO)

Stato
 Nuova richiesta
 Comunicato al tecnico

Motivo

Tecnico assistenza

permette di visualizzare le varie richieste di assistenza ricevute e di inserirne una nuova.

Nel caso di nuovo inserimento:

| Numero | Impianto |
|--------|--|
| * | |
| 1358 | Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzo Veronica & |
| 98 | Belmonte c/o Centro di Cottura |
| 99 | Break & Lunch c/o Sc. Ele.A. Canossi |
| 103 | Break & Lunch c/o Sc. Ele.A. Canossi |
| 48 | Contorno Debora c/o Sale & Pepe |
| 908 | Ristorante La Piola ed Muncalè' |
| 815 | La Svolta Ristorante Pizzeria |
| 5 | Mensa az.le Lear (Grugliasco) |

Ricerca
Codice Descrizione

Numero

Chiamata
In data 21/04/2009 Alle ore 14.36.11

Impianto

Cliente

Dati impianto

Stato
 Nuova richiesta
 Comunicato al tecnico

Motivo

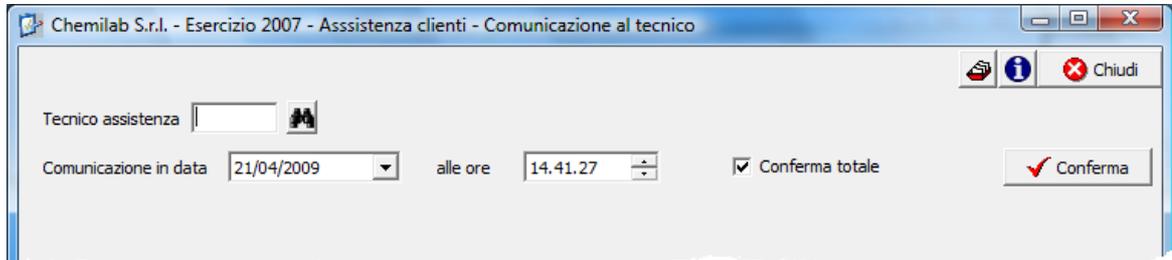
Tecnico assistenza

dove è possibile definire l'impianto interessato anche ricercandolo tramite , dopo averlo selezionato vengono presentati a video i dati del cliente e dell'impianto e il tecnico a cui è assegnato.

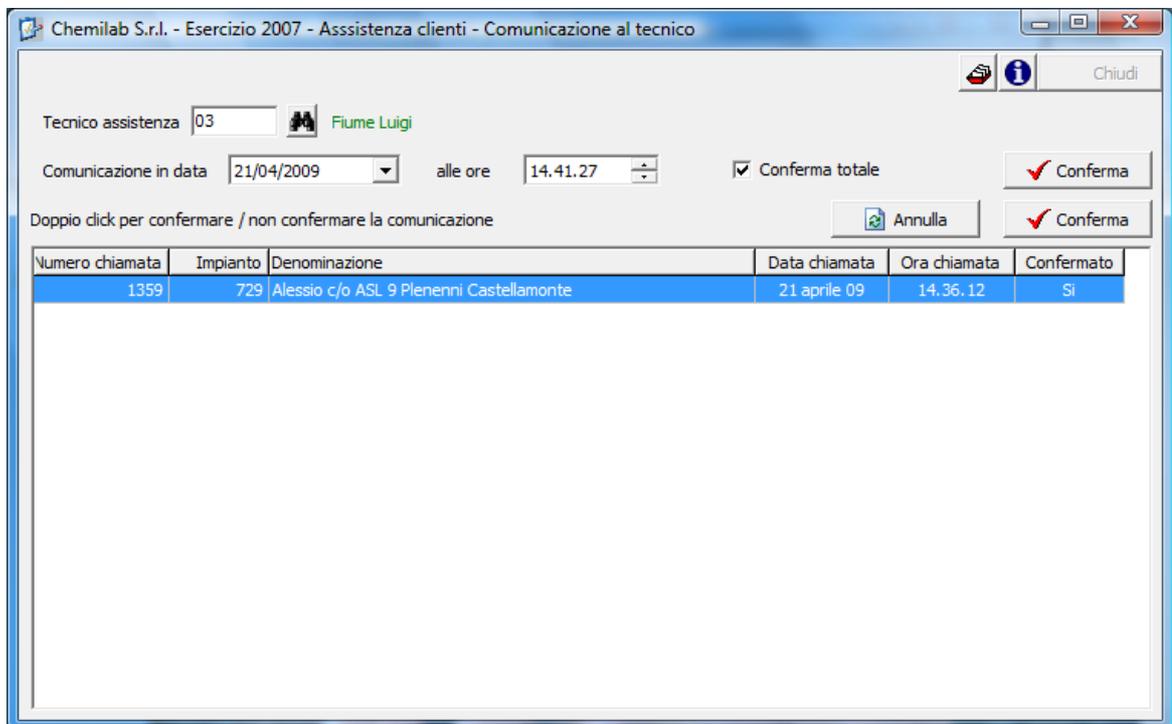
Il riquadro stato non è modificabile ma visualizza esclusivamente se è stato già comunicato al tecnico oppure no.

Occorre anche inserire il motivo per il quale è richiesta l'assistenza.

1.5 Comunicazione al tecnico



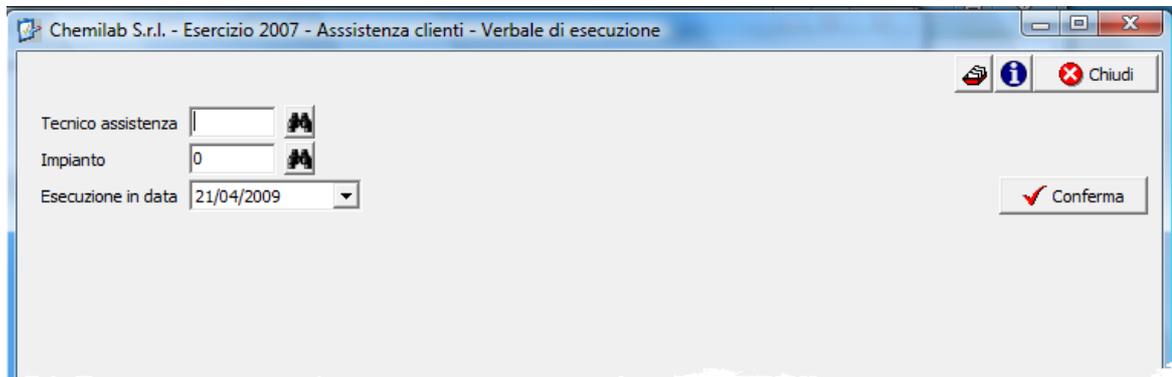
Tramite questa funzione è possibile comunicare al tecnico che è stato richiesto un suo intervento, dopo aver selezionato il tecnico:



Vengono visualizzate a video tutte le richieste non ancora comunicate con possibilità di selezionare quelle da non comunicare.

La comunicazione registra la data e l'ora in cui avviene e prevede l'invio di una mail al tecnico.

1.6 Verbale di esecuzione



Chemilab S.r.l. - Esercizio 2007 - Assistenza clienti - Verbale di esecuzione

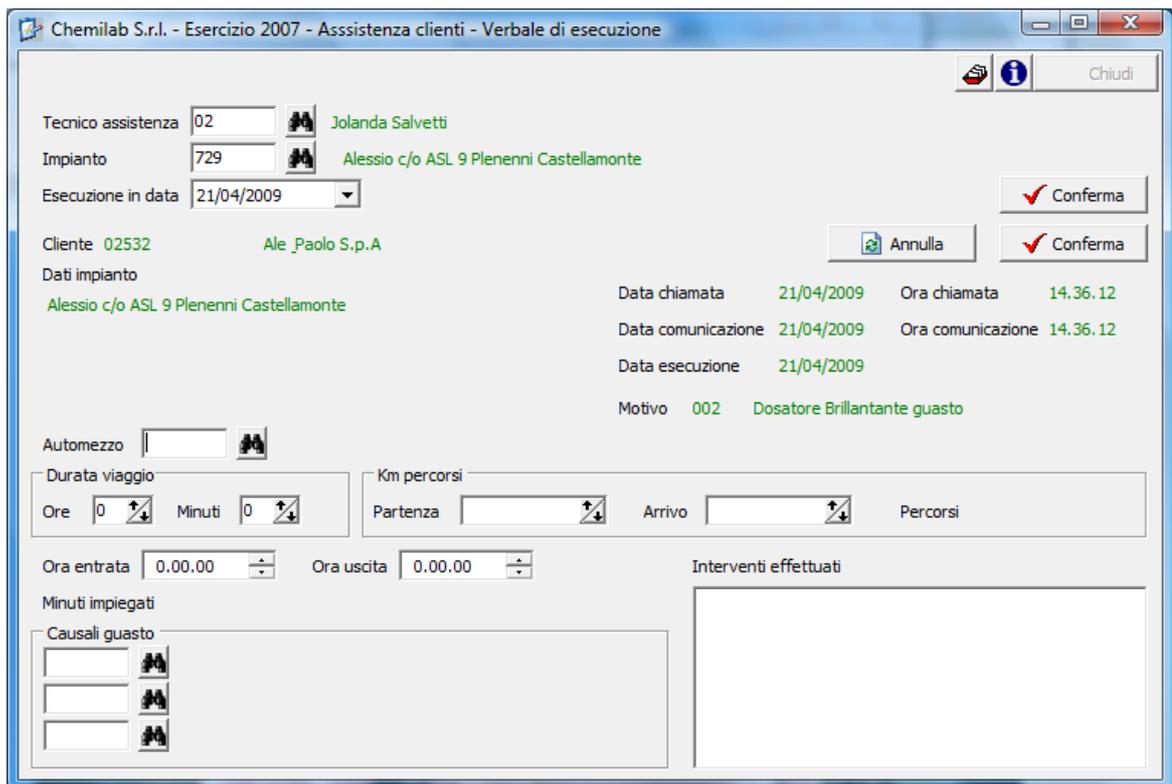
Tecnico assistenza

Impianto

Esecuzione in data

Il tecnico, dopo avere effettuato l'assistenza compila il verbale di esecuzione effettuato presso l'impianto.

Dopo aver definito i dati necessari:



Chemilab S.r.l. - Esercizio 2007 - Assistenza clienti - Verbale di esecuzione

Tecnico assistenza Jolanda Salvetti

Impianto Alessio c/o ASL 9 Plenenni Castellamonte

Esecuzione in data

Cliente 02532 Ale_Paolo S.p.A

Dati impianto
Alessio c/o ASL 9 Plenenni Castellamonte

Data chiamata 21/04/2009 Ora chiamata 14.36.12
Data comunicazione 21/04/2009 Ora comunicazione 14.36.12
Data esecuzione 21/04/2009
Motivo 002 Dosatore Brillantante guasto

Automezzo

Durata viaggio
Ore Minuti

Km percorsi
Partenza Arrivo Percorsi

Ora entrata Ora uscita

Minuti impiegati

Causali guasto

Interventi effettuati

compila i vari campi: automezzo utilizzato, durata del viaggio, km segnati alla partenza e all'arrivo, orario di entrata e uscita presso il cliente, le causali del guasto ed una nota con gli interventi effettuati.

Chemilab S.r.l. - Esercizio 2007 - Assistenza clienti - Verbale di esecuzione

Tecnico assistenza: 02 Jolanda Salvetti
Impianto: 729 Alessio c/o ASL 9 Plenenni Castellamonte
Esecuzione in data: 21/04/2009

Cliente: 02532 Ale_Paolo S.p.A
Dati impianto: Alessio c/o ASL 9 Plenenni Castellamonte

Data chiamata: 21/04/2009 Ora chiamata: 14.36.12
Data comunicazione: 21/04/2009 Ora comunicazione: 14.36.12
Data esecuzione: 21/04/2009
Motivo: 002 Dosatore Brillantante guasto

Automezzo: 0001 Fiat Panda Wan

Durata viaggio: Ore 1 Minuti 10
Km percorsi: Partenza 12568 Arrivo 12610 Percorsi 42

Ora entrata: 11.20.00 Ora uscita: 12.05.00
Minuti impiegati: 46

Causali guasto:
138 Controllo bracci risciacquo
132 Disincrostazione

Interventi effettuati

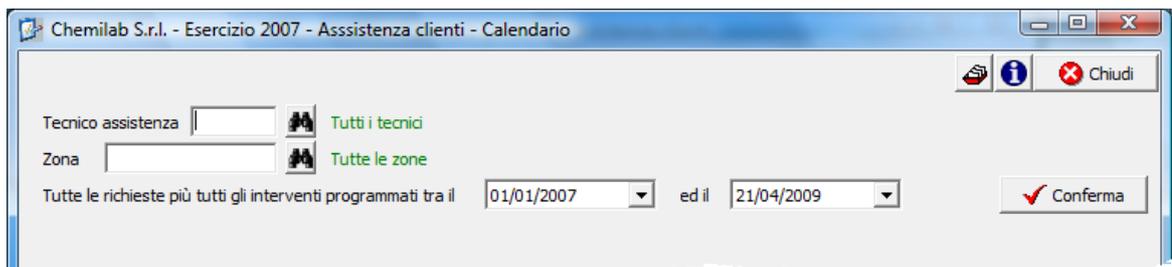
Chiudi

Conferma Annulla Conferma

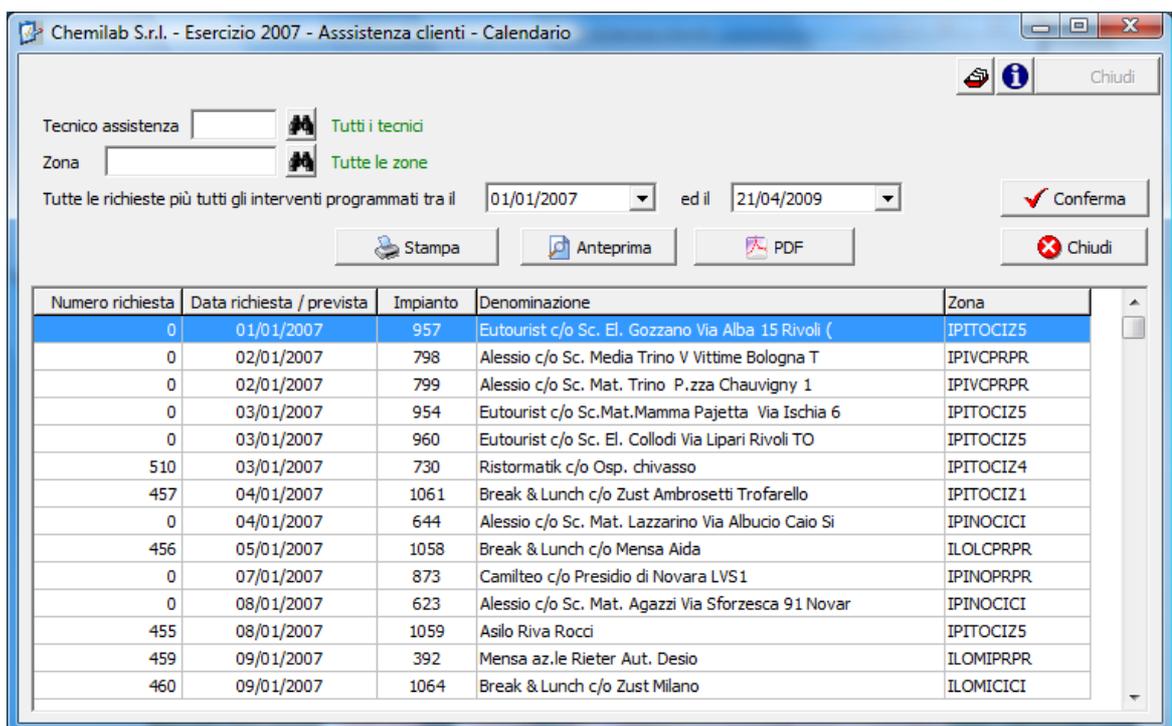
la procedura provvede automaticamente a calcolare la prossima data di intervento programmato.

1.7 Stampe

1.7.1 Calendario



Dopo aver inserito le selezioni che interessano:



Il numero di richiesta uguale a 0 indica che è un intervento programmato.

Esempio di stampa



Chemilab S.r.l.

Calendario interventi dal 01 gennaio 07 al 21 aprile 09

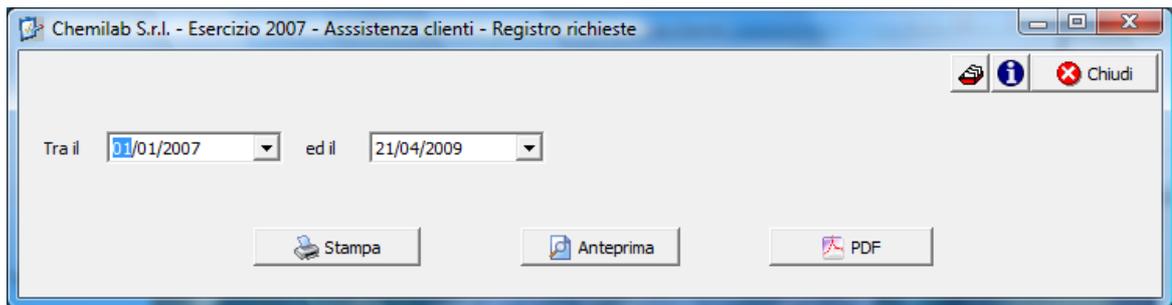
Zona Tutte le zone

21/04/2009 14.57.53

Pag. 1

| Numero richiesta | Data richiesta / prevista | Impianto | Denominazione | Zona |
|------------------|---------------------------|----------|--|-----------|
| 0 | 01/01/2007 | 957 | Etourist c/o Sc. El. Gozzano Via Alba 15 Rivoli (| IPITOCIZ5 |
| 0 | 02/01/2007 | 798 | Alessio c/o Sc. Media Trino V Vittime Bologna T | IPIVCPRPR |
| 0 | 02/01/2007 | 799 | Alessio c/o Sc. Mat. Trino P.zza Chauvigny 1 | IPIVCPRPR |
| 0 | 03/01/2007 | 954 | Etourist c/o Sc. Mat. Mamma Pajetta Via Ischia 6 | IPITOCIZ5 |
| 0 | 03/01/2007 | 960 | Etourist c/o Sc. El. Colodi Via Lipari Rivoli TO | IPITOCIZ5 |
| 510 | 03/01/2007 | 730 | Ristormatik c/o Osp. chivasso | IPITOCIZ4 |
| 457 | 04/01/2007 | 1061 | Break & Lunch c/o Zust Ambrosetti Trofarello | IPITOCIZ1 |
| 0 | 04/01/2007 | 644 | Alessio c/o Sc. Mat. Lazzarino Via Albucio Caio Si | IPINOCICI |
| 456 | 05/01/2007 | 1058 | Break & Lunch c/o Mensa Aida | ILOLCPRPR |
| 0 | 07/01/2007 | 873 | Camilteo c/o Presidio di Novara LVS1 | IPINOPRPR |
| 0 | 08/01/2007 | 623 | Alessio c/o Sc. Mat. Agazzi Via Sforzesca 91 Novar | IPINOCICI |
| 455 | 08/01/2007 | 1059 | Asilo Riva Rocci | IPITOCIZ5 |
| 459 | 09/01/2007 | 392 | Mensa az.le Rieter Aut. Desio | ILOMIPRPR |
| 460 | 09/01/2007 | 1064 | Break & Lunch c/o Zust Milano | ILOMOCICI |
| 454 | 09/01/2007 | 1056 | Break & Lunch c/o Geodis Zust Arluno | ILOMIPRPR |
| 0 | 09/01/2007 | 947 | Etourist c/o Sc. Mat. Fraz. Bruere Via Bruere Ri | IPITOCIZ5 |
| 0 | 10/01/2007 | 585 | Sc. Mat. Pio X | IPITOCIZ3 |
| 450 | 10/01/2007 | 1053 | Agora c/o Rist. La Volpe e L'Uva | IPITOCIZ1 |
| 451 | 10/01/2007 | 1054 | Principe & C. LVB | IPITOCIZ2 |
| | 11/01/2007 | | Diale S... di Coppa Pierluini & ... S... | IPITOCIZ3 |

1.7.2 Registro



Selezionare le date entro le quali si intende stampare il registro degli interventi. Questo registro è necessario per le aziende operanti in regime di Qualità ISO 9001 o ISO 14001.

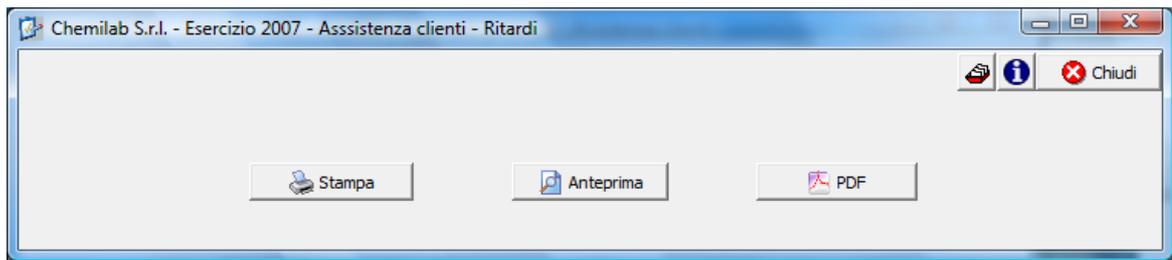
Esempio di stampa

GeoWin Chemilab S.r.l. Registro richieste dal 01 gennaio 07 al 21 aprile 09

21/04/2009 15.02.03 Pag. 1

| Numero richiesta | Data richiesta | Ora chiamata | Impianto | Denominazione |
|------------------|----------------|--------------|----------|--|
| 510 | 03/01/2007 | 15.48.56 | 730 | Ristomatik c/o Osp. Chiasso |
| 457 | 04/01/2007 | 15.06.06 | 1061 | Break & Lunch c/o Zust Ambrosetti Trofarello |
| 456 | 05/01/2007 | 15.05.07 | 1058 | Break & Lunch c/o Mensa Aida |
| 455 | 08/01/2007 | 15.03.57 | 1059 | Asilo Riva Rocci |
| 454 | 09/01/2007 | 15.03.09 | 1056 | Break & Lunch c/o Geodis Zust Arluno |
| 459 | 09/01/2007 | 15.08.02 | 392 | Mensa az.le Rieter Aut. Desio |
| 460 | 09/01/2007 | 15.08.45 | 1064 | Break & Lunch c/o Zust Milano |
| 450 | 10/01/2007 | 15.00.56 | 1053 | Agora c/o Rist. La Volpe e L'Uva |
| 451 | 10/01/2007 | 15.01.42 | 1054 | Principe & C. LVB |
| 452 | 10/01/2007 | 15.02.12 | 1055 | Principe & C. sas lvb bar |
| 453 | 10/01/2007 | 15.02.33 | 1057 | Principe & C. sas |
| 464 | 11/01/2007 | 15.15.04 | 667 | Piola Snc di Coppa Pierluigi & C.LVBB |
| 465 | 11/01/2007 | 15.16.16 | 668 | Piola Snc di Coppa Pierluigi & C.LVBC |
| 466 | 11/01/2007 | 15.16.40 | 669 | Piola Snc di Coppa Pierluigi & C.LVS |
| 486 | 12/01/2007 | 15.30.06 | 576 | Pedus c/o Osp. S. Gerardo lvs nast. |
| 487 | 12/01/2007 | 15.30.26 | 577 | Pedus c/o Osp. S. Gerardo Lvs2 nast |
| 488 | 12/01/2007 | 15.30.52 | 984 | Caffe' Italia |
| 489 | 12/01/2007 | 15.31.15 | 983 | Pedus c/o Mensa Osp. San Gerardo lvs nast mono |

1.7.3 Ritardi



Vengono stampate tutte le manutenzioni programmate per date antecedenti alla data di stampa e non ancora effettuate.

Esempio di stampa

Chemilab S.r.l.

GeoWin
the maintenance planet

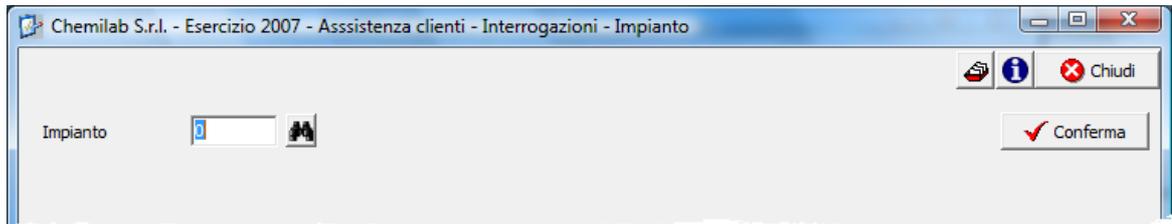
Ritardi al 21 aprile 09

21/04/2009 15.04.06 Pag. 15

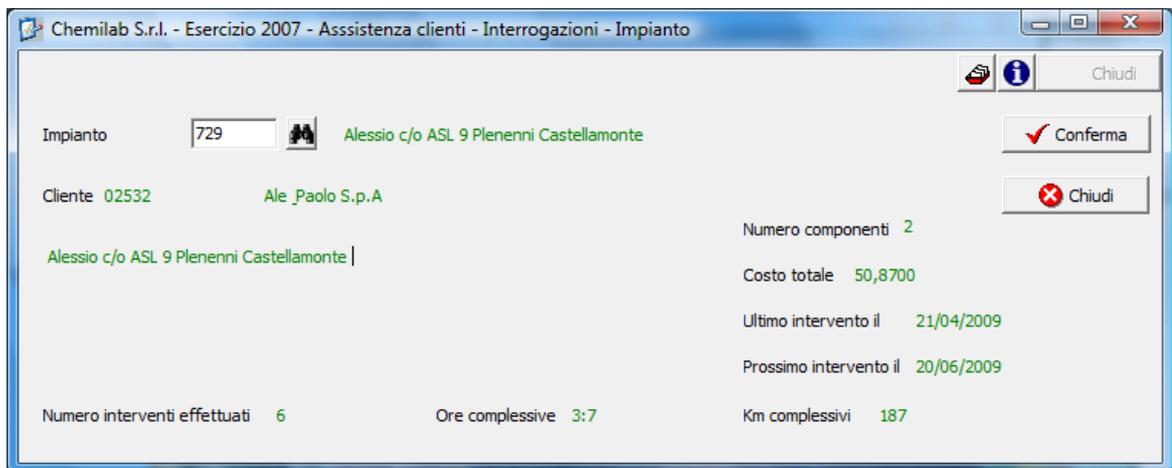
| Data prevista | Impianto | Denominazione | Zona | Tecnico |
|---------------|----------|--|-----------|---------|
| 29/04/2008 | 458 | F. Soldi Costruzione 120 lvs2 | ILOCRCICI | 03 |
| 29/04/2008 | 459 | F. Soldi Costruzione 120 lvs 3 | ILOCRCICI | 03 |
| 29/04/2008 | 460 | F. Soldi Costruz. 120 lvs 4 | ILOCRCICI | 03 |
| 29/04/2008 | 461 | F. Soldi costruzione 120 lvs 5 | ILOCRCICI | 03 |
| 29/04/2008 | 462 | F. Soldi Costruzione 120 lvs 6 | ILOCRCICI | 03 |
| 29/04/2008 | 1004 | Alessio c/o Sc. El. Grosso Cambian | IPITOCIZ1 | 03 |
| 29/04/2008 | 1006 | Alessio c/o Sc. Mat. C.so Onorio Lisa Cambia | IPITOCIZ1 | 03 |
| 29/04/2008 | 1016 | Alessio c/o Sc. Mat. Vinovo | IPITOCIZ4 | 03 |
| 29/04/2008 | 1126 | Alessio c/o Sc. Media - Cambiano Cambiano (TO) | IPITOCIZ2 | 03 |
| 30/04/2008 | 167 | Banqueting c/o Bemis | IPITOCIZ3 | 03 |
| 30/04/2008 | 385 | Il Punto (Volpiano) lvs | IPINCNCI | 03 |
| 30/04/2008 | 875 | Ristoservice AL 10 Via Sestriere 10 Vinovo (LVS+L) | IPITOCIZ4 | 03 |
| 30/04/2008 | 1149 | Cafè Comfort di Perulli C.so Moncenisio 75 10090 | IPITOCIZ1 | 03 |
| 01/05/2008 | 831 | Desa Chefal Bar c/o C Cottura V S Paolo Grugliasco | IPITOCIZ5 | 03 |
| 01/05/2008 | 1036 | Alessio c/o mensa Comau R4 Grugliasco (TO) | IPITOCIZ5 | 03 |
| 01/05/2008 | 1173 | Marabar Str. del Portone 30 10095 Grugliasco (TO) | IPITOCIZ4 | 03 |
| 06/05/2008 | 959 | La Cantinella C.so Casale Torino (LVS+LVB) | IPITOCIZ1 | 03 |
| 07/05/2008 | 1047 | Alessio c/o Sc. Mat. Omegna Via Fossalone Om | IPIVCCICI | 03 |
| 07/05/2008 | 1052 | Alessio c/o Sc. Elem. V. M. Massone n. 3 Crusin | IPITOCIVB | 03 |
| | | | IPINOPRPR | 03 |
| | | | TAOC | |

1.8 Interrogazioni

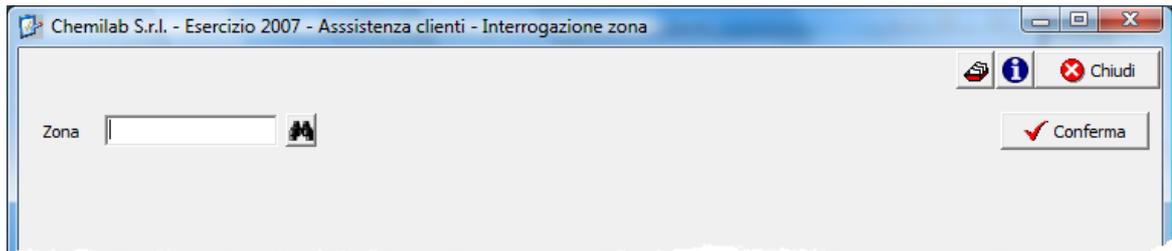
1.8.1 Impianto



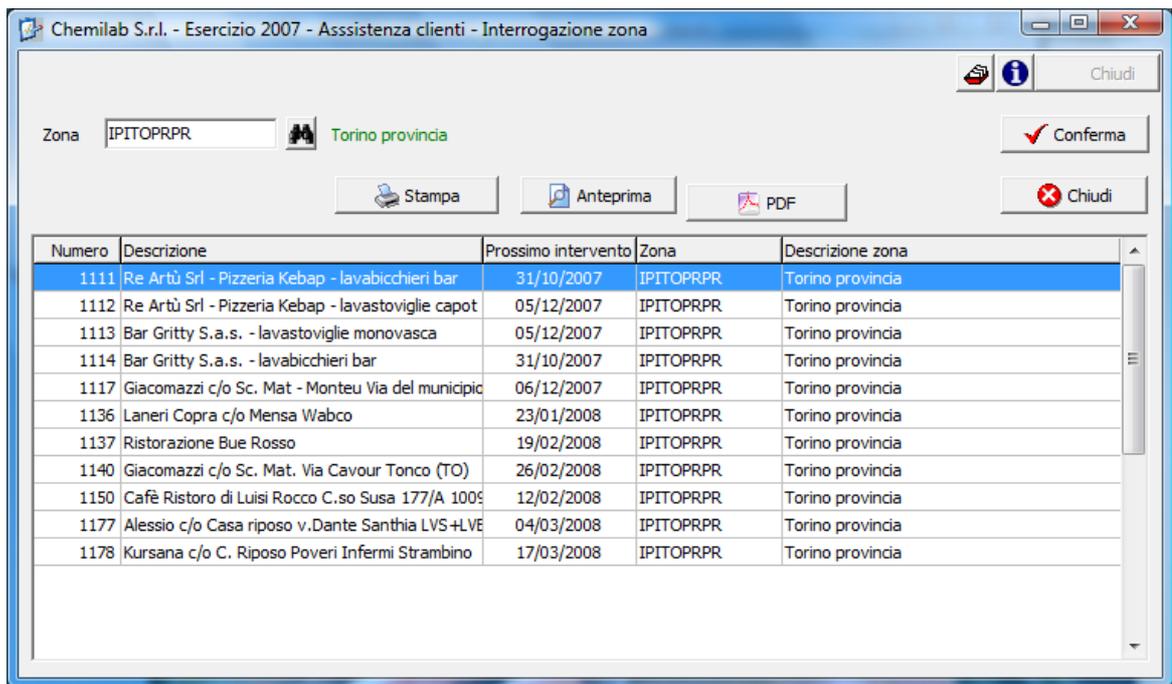
richiamando un impianto vengono visualizzate delle statistiche relative alle manutenzioni effettuate.



1.8.2 Zona



Selezionando una zona vengono visualizzati o stampati tutti gli impianti presenti in quella zona.



Esempio di stampa

Chemilab S.r.l.

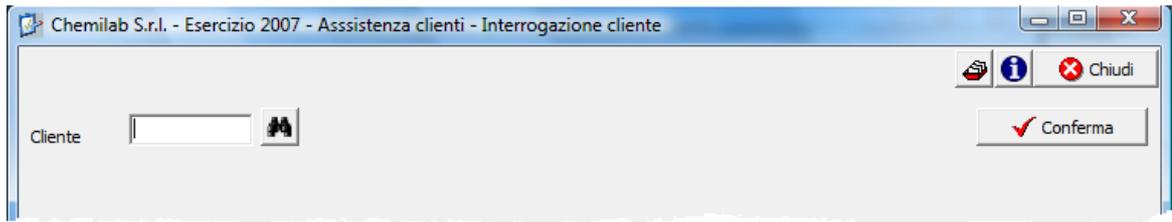
GeoWin 114 000000001 PISTET

Impianti relativi alla zona Torino provincia

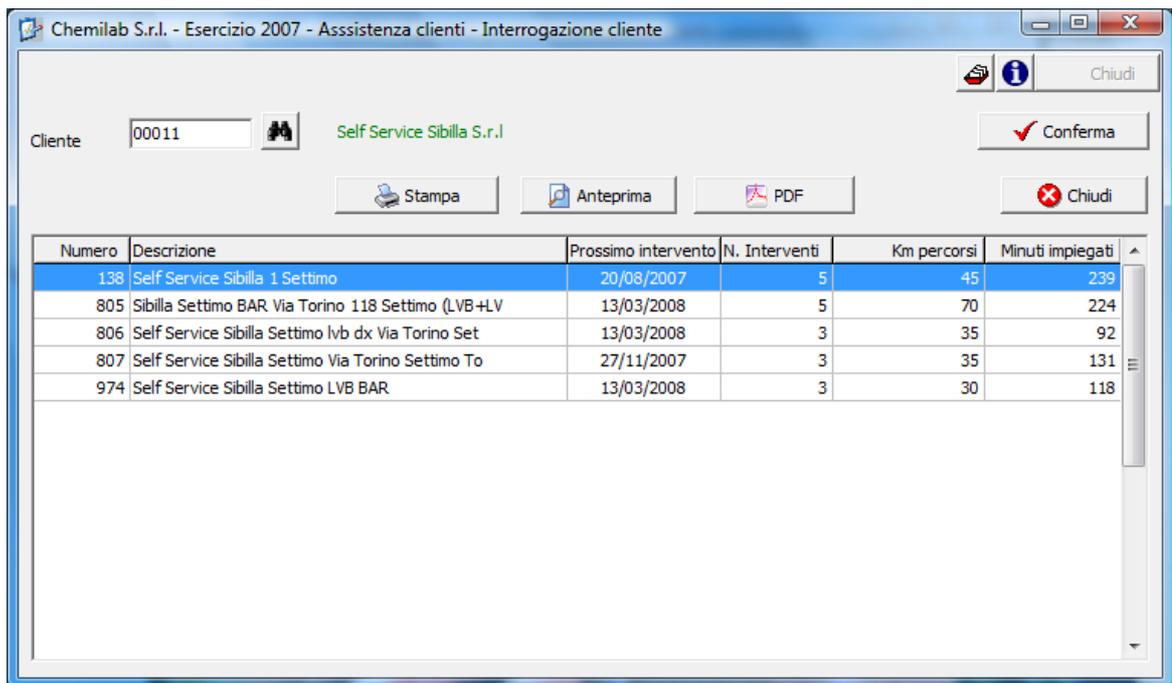
21/04/2009 15.09.58 Pag. 1

| Numero | Descrizione | Prossimo intervento | Zona | Descrizione zona |
|--------|--|---------------------|-----------|------------------|
| 1111 | Re Artù Srl - Pizzeria Kebap - lavabicchieri bar | 31/10/2007 | IPITOPRPR | Torino provincia |
| 1112 | Re Artù Srl - Pizzeria Kebap - lavastoviglie capot | 05/12/2007 | IPITOPRPR | Torino provincia |
| 1113 | Bar Gritty S.a.s. - lavastoviglie monovasca | 05/12/2007 | IPITOPRPR | Torino provincia |
| 1114 | Bar Gritty S.a.s. - lavabicchieri bar | 31/10/2007 | IPITOPRPR | Torino provincia |
| 1117 | Giacomazzi c/o Sc. Mat - Monteu Via del municipio | 06/12/2007 | IPITOPRPR | Torino provincia |
| 1136 | Laneri Copra c/o Mensa Wabco | 23/01/2008 | IPITOPRPR | Torino provincia |
| 1137 | Ristorazione Bue Rosso | 19/02/2008 | IPITOPRPR | Torino provincia |
| 1140 | Giacomazzi c/o Sc. Mat. Via Cavour Tonco (TO) | 26/02/2008 | IPITOPRPR | Torino provincia |
| 1150 | Cafè Ristoro di Luisi Rocco C.so Susa 177/A 10098 | 12/02/2008 | IPITOPRPR | Torino provincia |
| 1177 | Alessio c/o Casa riposo v.Dante Santhia LVS+LVB+LV | 04/03/2008 | IPITOPRPR | Torino provincia |
| 1178 | Kursana c/o C. Riposo Poveri Infermi Strambino | 17/03/2008 | IPITOPRPR | Torino provincia |

1.8.3 Cliente



Selezionando a video un cliente vengono presentati a video e stampati tutti gli impianti in assistenza con la data del prossimo intervento, il numero interventi effettuati, i km percorsi e il tempo impiegato.



Esempio di stampa



Chemilab S.r.l.

Impianti relativi al cliente Self Service Sibilla S.r.l

21/04/2009 15.14.57 Pag. 1

| Numero | Descrizione | Prossimo intervento | N. Interventi | Km percorsi | Minuti impiegati |
|--------|--|---------------------|---------------|-------------|------------------|
| 138 | Self Service Sibilla 1 Settimo | 20/08/2007 | 5 | 45 | 239 |
| 805 | Sibilla Settimo BAR Via Torino 118 Settimo (LVB+LV | 13/03/2008 | 5 | 70 | 224 |
| 806 | Self Service Sibilla Settimo lvb dx Via Torino Set | 13/03/2008 | 3 | 35 | 92 |
| 807 | Self Service Sibilla Settimo Via Torino Settimo To | 27/11/2007 | 3 | 35 | 131 |
| 974 | Self Service Sibilla Settimo LVB BAR | 13/03/2008 | 3 | 30 | 118 |

Indice analitico

Tecnico - verbale di esecuzione 17

- V -

Verbale di esecuzione 17

- A -

Automezzi 11

- C -

Calendario manutenzioni 19

Caratteristiche impianto 12

Causali di guasti 10

Causali manutenzione 10

Chiamate - motivi 9

Cliente - interrogazione 25

Cliente - richiesta assistenza 14

Comunicazione al tecnico 16

Costi impianto 12

- I -

Impianti 12

Impianti di un cliente 25

Impianti in una zona 24

Impianto - interrogazione 23

Interrogazione - impianti in una zona 24

Interrogazione cliente 25

Interrogazione impianti 23

- M -

Manutenzioni in ritardo 22

Motivi chiamate 9

- R -

Registro chiamate 21

Richiesta di assistenza 14

Ritardi manutenzioni 22

- T -

Tecnico 8

Tecnico - comunicazione 16

