

Indice

Capitolo I Assistenza impianti

	o I Assistenza	a impianti	2
1	In generale		2
2	Segnalazioni		7
3	Archivi		8
	Tecnici		8
	Motivi chiamate		9
	Causali guasti		10
	Impianti		12
4	Richiesta assisten	za	14
5	Comunicazione al	tecnico	16
6	Verbale di esecuzi	one	17
7	Stampe		19
	Calendario		19
	Registro		21
~	Ritardi		22
8	Interrogazioni		23
	Impianto		23
	Cliente		25
	Indice analitic	;o	27



1 Assistenza impianti

1.1 In generale

In questo paragrafo vengono spiegate alcune funzioni comuni ai vari programmi.

Al primo utilizzo tutte le finestre si aprono nell'angolo in alto a sinistra ma è possibile spostarle in qualsiasi posto dello schermo. Alla successiva riapertura appariranno dove le avete lasciate la prima volta.



Questo pulsante è presente accanto a tutti i campi codificati, ad esempio codice cliente, magazzino, articolo ecc ecc, Premendo questo pulsante si accede alla finestra di gestione dell'archivio relativo al campo richiesto, da questa finestra è possibile definire un nuovo codice, modificare i dati e selezionare un record specifico per assegnarlo al campo in cui era richiesto

premendo il pulsante	눩 Seleziona	o facendo doppio
click sulla griglia prese	nte sotto al pulsante stesso.	

🚔 Rubrica

Premendo si accede direttamente alla ruubrica telefonica



Da accesso alla pagina di questo manuale relativa alla finestra attiva. E' inoltre possibile accedere alla guida premendo un tasto del mouse in una parte qualsiasi della finestra che non contenga campi o descrizioni.



Cliccando con il tasto destro del mouse sulla descrizione di un campo o di un qualsiasi elemento della finestra si apre un riquadro che contiene delle brevi istruzioni relative all'elemento stesso. Esempio

3

Partita IVA 08516400010 Codice fiscale	Avviso						
Conto di appartenenza 18050 M CREDITI VERSO CLIENTI	Esportatore abituale						
Sottoconto ricavo	🔽 Inserire in allegato						
Modalità pagamento R30 Ricevuta Bancaria 90 gg. fine mese Al mese 0 sposta al giorno 0 del mese successivo	Persona © Giuridica C Fisica						
Guida Se viene inserito un mese in questo campo ed un giorno nel successivo durante la fase di calcolo delle date di scadenza delle rate se una rata scade nel mese indicato la data di scadenza viene spostata al giorno indicato del mese successivo. Questi campi sono presenti anche nella modalità di pagamento e possono influenzarsi l'un l'altro. La procedura prima controlla gli spostam, enti relativi al cliente e successivamente quelli relativi alla modalità di pagamento. Ad esempio se nel cliente è inserito che al uglio le scadenza devono essere spostate al 10 del mese successivo una rata scadente il 15 luglio scadrà il 5 settembre.							

•			•
Ricerca -			
Codice	Descrizione		
	· ·	 	Riquadro ricerca

Il riquadro ricerca è presente in tutte le finestre relative ad archivi della procedura, in alcuni casi sono presenti ulteriori campi di ricerca.

La ricerca viene effettuata all'interno di ogni singolo dato in qualsiasi posizione si trovino le lettere ricercate.

Inserendo una o più lettere o numeri in uno dei campi del riquadro la griglia di dati alla sinistra viene modificata in base alle lettere inserite.

	Codice	Descrizione	^		
Þ	A74	Art. 74 L. C. Ass. da ED			
	74T	Art. 74ter DMF 340/1999			
	A2	Esente Art. 2 Comma 3	≡		
	A42	Esente Art. 4 Comma 2			
	A15	Esente Art. 15			
	633	Esente art.5 Dpr 633/72			
	E82 Esente Art.8 C2 DPR 633				
	A10	Esente articolo 10			
	A26	F/campo art. 26 c. 2/3			
	FC Fuori campo iva				
	10 Iva 10%				
	I10 Iva 10% indetraibile 100%				
	12 Iva 12%				
	-		$\mathbf{\mathbf{v}}$		

Per esempio se nel campo Descrizione si inserisce 7 la griglia

viene modificata in

	Codice	Descrizione	^				
Þ	A74 Art. 74 L. C. Ass. da ED						
	74T	Art. 74ter DMF 340/1999					
	633	Esente art.5 Dpr 633/72					
	AR8	N.I. ART.8 C1 LA D633/72					
			~				

e al successivo inserimento di un 4 (il campo descrizione contiene 74)

Codice	Descrizione	^
A74 Art. 74 L. C. Ass. da ED		
74T	Art. 74ter DMF 340/1999	
		_
		~

Questo metodo permette di ricercare esattamente e velocemente qualsiasi dato.

16/08/2006 Campi data

I campi data permettono sia di inserire la data digitandola dalla tastiera sia di visualizzare il calendario

•		ago	sto 2	2006		F	
lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom	
31	1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13	
14	15	Ð	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	
28	29	30	31	1	2	З	
4	5	6	7	8	9	10	
N	C) 0ggi: 19/07/2006						

Una volta visualizzato il calendario con le frecce poste in alto è possibile cambiare mese, il giorno in grigio è quello selezionato nel campo data, cliccando su di un qualsiasi giorno il calendario viene chiuso e la data relativa scritta nel campo data. Cliccando su oggi viene selezionata la data del giorno.



Questa barra è presente ogni qualvolta occorra lavorare sugli archivi, è composta da una serie di pulsanti. Per ognuno di essi viene data una breve spiegazione:

Primo - visualizza il primo record presente in archivio
 Precedente - visualizza il record precedente a quello attualmente visualizzato
 Prossimo - visualizza il record successivo a quello attualmente visualizzato
 Ultimo - visualizza l'ultimo record presente in archivio
 Inserisci - Permette l'introduzione di un nuovo record
 Cancella - Cancella il record attualmente visualizzato - richiede una conferma
 Modifica - permette la modifica del record corrente - viene automaticamente acceso se si apportano delle modifiche
 Aggiorna - modifica o inserisce il record corrente

Annulla - annulla le modifiche o l'inserimento in corso, in caso di modifica viene ripresentato il record come si trovava prime delle modifiche

Rinfresca - In caso di utilizzo in rete, se un altro utente ha apportato delle modifiche al record, le stesse vengono aggiornate sul video

-0

1.2 Segnalazioni

Premendo questo pulsante si accede, tramite internet, alle pagine dedicate alla segnalazione di migliorie, richieste di modifica, segnalazioni di errore.

Se non lo avete mai utilizzato dovrete registrarvi sul sito con un nome utente ed un indirizzo email, alla conferma della registrazione Vi verrà inviata una email di conferma.

Dopo la conferma potrete entrare nel sito segnalazioni inserendo una nuova password.

Dopo l'accesso potete selezionare nel menu in alto se visualizzate le segnalazioni (Visualizza anomalia) o inserendone una nuova (Nuova anomalia).

In caso di nuova anomalia scegliete la categoria opportuna, la riproducibilità, la severità e la priorità, inserite un breve riassunto del problema e poi una spiegazione più dettagliata.

Se necessario potete allegare file ed immagini sino a 2Mb per ogni segnalazione.

Verrete informati tramite email degli sviluppi relativi.

1.3 Archivi

8

1.3.1 Tecnici

📃 CI	Chemilab S.r.l Esercizio 2007 - ISO 9000 - Tecnici assistenza								
	🖹 Seleziona	🗿 🚺 🔇 Chiudi							
Codio	e Denominazione								
01	Fiume Luigi	Codice Descrizione							
02	Jolanda Salvetti	N ✓ ► ► ► ▲ ✓ X C							
	E	Codice 01							
		Denominazione Barbaro giovanni							
		Barbaro giovanni							
		<							
		r Costo orario 20							
Ľ									

Permette di definire, modificare, cancellare i tecnici che si dedicano all'assistenza dei clienti.

1.3.2 Motivi chiamate

	📴 Chemilab S.r.l Esercizio 2007 - Assistenza clienti - Motivi chiamate							
				🔿 🚺 😣 Chiudi				
	Codice	Descrizione		Ricerca				
	014	Consumo detergente basso	-	Codice Descrizione				
	005	Consumo detergente elevato	_					
	008	Controllo dosaggio detergente		K () H + - A () K (
	017	Disincrostazione lvs						
	002	Dosatore Brillantante guasto		Cartina 014				
	003	Dosatore Detersivo guasto		Codice Jo14				
	011	Guasto lavastoviglie		Descrizione Consumo detergente basso				
1			Ψ.					
L	•							

Permette di definire, modificare, cancellare i motivi delle chiamate al servizio assistenza.

Il codice è alfanumerico anche se qui sono inseriti codici numerici.

1.3.3 Causali guasti

10

	Chemilab S.r.I Esercizio 2007 - Assistenza clienti - Causali guasti							
				😂 🚺 🛛 😣 Chiudi				
	Codice	Descrizione	•	- Ricerca				
	124	Anomalie lavastoviglie	E	Codice Descrizione				
	137	Controllo bracci lavaggio						
	144	Controllo bracci lavaggio e risciacquo						
	138	Controllo bracci risciacquo						
	142	Controllo generale impianto		0- t				
	132	Disincrostazione		Codice 124				
	112	Dosatore brillantante guasto		Descrizione Anomalie lavastoviolie				
IC.	_							
			•					

Permette di definire, modificare, cancellare le causali del guasto o malfunzionamento rilevati durante l'assistenza presso il cliente.

Il codice è alfanumerico anche se qui sono inseriti codici numerici.

©2010 Geowin

1.3.4 Automezzi

Chemila	ab S.r.l Esercizio 2007 - Assistenz	clienti - Automezzi	
			🖨 🚺 🔇 Chiudi
Codice	Descrizione	Ricerca	
0004	Fiat Ducato	Codice Descr	rizione
0001	Fiat Panda Wan	=	
0005	Fiat Punto Fiume Luigi		+ - • * * * *
0002	Fiat Punto Wan 3 porte		
0003	Mercedes	Co. to	
		Codice 10004	
		Descrizione Fiat Ducato	
		·	
		4	

Permette di definire, modificare, cancellare gli automezzi utilizzati per prestare l'assistenza presso il cliente.

Il codice è alfanumerico anche se qui sono inseriti codici numerici.

1.3.5 Impianti

12

🚰 Chemilab	S.r.l Ese	ercizio 2007 - Assistenza clienti - Impianti	x
		• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	hiudi
Numero D	Descrizione	e Ricerca	
1142 S	SMA c/o Me	lensa Interaz. RHO Self. Fiorenza	
164 S	SMA c/o Me	lensa Liri	
426 S	SMA c/o Me	lensa Manifattura Perosa 🔽 Solo attivi	
879 S	SMA c/o Me	lensa Vico Hone (AO)	
1060 S	SMA c/o Me	lensa Zanzi Via vercelli 149 Burolo TO II	e
421 S	SMA c/o Me	lensa Zf Sachs Italia Vil	
1135 S	SMA c/o Qu	uestura di Vercelli Via S. Cristoforo, Numero 164 🔽 Attivo	
1134 S	SMA c/o Qu	uestura di Vercelli Via San Cristoforo	
1		 Descrizione SMA c/o Mensa Liri 	
Descrizione	Composizi		
Descrizione	Composizi		
S M A c/o	Menca Liri	Cliente 00026 M S.M.A.R.T. S.p.A	
3.M.A. 00	/ MELISA LILI		
		Giorni di chiusura	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
Orario manu	utenzione	09.00-12.00/13.00-15.00 Data impianto 01/01/1997 💌	
Telefono		011 68448545	
Responsabi	ile	Sig. Danilo Periodicità manutenzione 90 🏒	
Macchinario)	Lvs Emmepi LS0011 monovasca Ultima manutenzione il 04/07/2006	•
Ubicazione i	impianto	a muro Prossima manutenzione il 02/10/2006	•
Tecnico assi	istenza	03 🙀 Fiume Luigi	

Il codice è alfanumerico anche se qui sono inseriti codici numerici.

Il campo attivo permette di mantenere l'impianto non più assistito in archivio ma non comparirà durante le ricerche impianto.

Permette di definire le caratteristiche dell'impianto, a quale cliente è attribuito, la zona in cui si trova, l'orario in cui è possibile effettuare la manutenzione, il responsabile, altri dati inerenti l'impianto, il tecnico addetto, la periodicità delle manutenzioni programmate, la data dell'ultima manutenzione effettuata e della prossima da effettuare.

La pagina Composizione:

©2010 Geowin

			Assistenza impianti 13
Descrizione Magazzino 200 200	Composizione Descrizione PR 04 220V Detergente Seko PR 04 220V Detergente Seko		M < ► H + - ▲ M × C
200 200 200	Dos. brill. di serie o del cliente Dos. brill. di serie o del cliente PR 04 220V Detergente Seko	E	Magazzino 200 M Articolo DOS009 M PR 04 220V Detergente Seko Costo 50,87
		-	Costo totale 152,6100

permette di definire le apparecchiature installate presso l'impianto e ne determina il costo totale.

1.4 Richiesta assistenza

Numero Impianto 1358 Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. 98 Belmonte c/o Centro di Cottura 99 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 104 16/04/2009 Alle ore 1147 Mary Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. Clente 03540 Comunicato al tecnico Dati impianto Motivo 008 10091 Alpignano (TO) <th>🚰 Chemilab S.r.l Esercizio 2007 - Assistenza clienti - Ric</th> <th>hieste</th> <th></th>	🚰 Chemilab S.r.l Esercizio 2007 - Assistenza clienti - Ric	hieste	
Numero Impianto 1358 Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & 98 Belmonte c/o Centro di Cottura 99 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 104 Dation Ristorante La Piola ed Muncale' Numero 1358 Chiamata In data 16/04/2009 Alle ore 1147 Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. Cliente 03540 Conunicato al tecnico Dati impianto Motivo 10091 Alpignano (TO) Motivo Tecnico assistenza 03			🔊 🚺 😣 Chiudi
1358 Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & 98 Belmonte c/o Centro di Cottura 99 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 48 Contorno Debora c/o Sale & Pepe 908 Ristorante La Piola ed Muncale' 908 Ristorante Pizzeria 5 Mensa az.le Lear (Grugliasco) 225 Mensa az.le Lear (Grugliasco) 225 Mensa az.le Lear (Grugliasco) 1147 Mar Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. Cliente 03540 Oati impianto 1147 Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. Via Garbaldi 6 Motivo 10091 Alpignano (TO) Motivo	Numero Impianto		Ricerca
98 Belmonte c/o Centro di Cottura 99 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 104 48 2008 Ristorante La Piola ed Muncale' 908 Ristorante La Piola ed Muncale' 908 Numero 1358 Chiamata 1147 Mar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. 1147 Mar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. 1147 Mar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. 1147 Mar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. 1147 Mar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. 1147 Mar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. 1147 Mar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. 11091 Alle ore 10091 Alpignano (TO)	1358 Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica &		Codice Descrizione
99 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 48 Contorno Debora c/o Sale & Pepe 908 Ristorante La Piola ed Muncale' 908 Ristorante Pizzeria 5 Mensa az.le Lear (Grugliasco) 225 Mensa az.le Lear (Grugliasco) 225 Mensa az.le Lear (Grugliasco) 4 In data 16/04/2009 Alle ore 1147 Mar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. Cliente 03540 Stato Dati impianto Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. Via Garibaldi 6 10091 Alpignano (TO) Motivo 008 Motivo 008 Tecnico assistenza 03	98 Belmonte c/o Centro di Cottura		
103 Break & Lunch c/o Sc. Ele. A. Canossi 48 Contorno Debora c/o Sale & Pepe 908 Ristorante La Piola ed Muncale' 815 La Svolta Ristorante Pizzeria 5 Mensa az.le Lear (Grugliasco) 225 Mensa az.le Lear (Grugliasco) 225 Mensa az.le Lear (Grugliasco) 4 In data 16/04/2009 4 Impianto 1147 Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. Via Garibaldi 6 10091 Alle ore 1091 Alleginanto Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. Via Garibaldi 6 10091 Alpignano (TO) Motivo 1008 1091	99 Break & Lunch c/o Sc. Ele.A. Canossi		
48 Contorno Debora c/o Sale & Pepe 908 Ristorante La Piola ed Muncale' 815 La Svolta Ristorante Pizzeria 5 Mensa az.le Lear (Grugliasco) 225 Mensa az.le Lear (Grugliasco) 1 1147 Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. Cliente 03540 Dati impianto Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. via Garibaldi 6 10091 Alpignano (TO)	103 Break & Lunch c/o Sc. Ele.A. Canossi		
908 Ristorante La Piola ed Muncale' 815 La Svolta Ristorante Pizzeria 5 Mensa az.le Lear (Grugliasco) 225 Mensa az.le Lear (Grugliasco) 225 Mensa az.le Lear (Grugliasco) 1 In data 16/04/2009 Alle ore 16.26.57 Impianto 1147 Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. Via Garibaldi 6 10091 Alle ore Motivo 008 Tecnico assistenza 03	48 Contorno Debora c/o Sale & Pepe		
815 La Svolta Ristorante Pizzeria Indice 1955 5 Mensa az.le Lear (Grugliasco) Chiamata 1225 Mensa az.le Lear (Grugliasco) In data 16/04/2009 Impianto 1147 Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. Cliente 03540 Dati impianto Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. via Garibaldi 6 10091 Alpignano (TO)	908 Ristorante La Piola ed Muncale'		Numero 1358
s Mensa az.le Lear (Grugliasco) ▼ Chiamata 225 Mensa az.le Lear (Grugliasco) ▼ In data 16/04/2009 ▲ Impianto 1147 ▲ Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. Stato Cliente 03540 △ ○ Nuova richiesta Dati impianto Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. ○ Comunicato al tecnico Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. ✓ 008 ▲ Via Garibaldi 6 10091 Alpignano (TO) Motivo 008 ▲ Tecnico assistenza 03 ▲ ▲ ✓	815 La Svolta Ristorante Pizzeria		
225 Mensa az.le Lear (Grugliasco) In data 16/04/2009 Alle ore 16.26.57 Alle ore 16.26.57 Impianto 1147 In data 16/04/2009 Alle ore 16.26.57 Impianto 1147 In data 16/04/2009 In data 16/04/2009 Alle ore 16.26.57 Impianto 1147 In data 16/04/2009 In data 16/04/2009 Alle ore 16.26.57 Cliente 03540 In data 16/04/2009 In data Stato Dati impianto Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. Via Garibaldi 6 Comunicato al tecnico Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. Via Garibaldi 6 10091 Alpignano (TO) Motivo 008 Tecnico assistenza 03 Image: State of the stat	5 Mensa az.le Lear (Grugliasco)		Chiamata
Impianto 1147 Impianto Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. Cliente 03540 Cliento Nuova richiesta Dati impianto © Comunicato al tecnico © Comunicato al tecnico Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. Via Garibaldi 6 008 10091 Alpignano (TO) Motivo 008 Material	225 Mensa az.le Lear (Grugliasco)	Ŧ	In data 16/04/2009 Alle ore 16.26.57
Impianto 1147 A Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. Cliente 03540 Dati impianto Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. Via Garibaldi 6 10091 Alpignano (TO) Motivo Tecnico assistenza 03			
Cliente 03540 Dati impianto Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. via Garibaldi 6 10091 Alpignano (TO) Motivo O08 M Tecnico assistenza O3 M	Impianto 1147 Bar Aloha - Vemar S.n.c. di C	rescen	nzio Veronica & C. C Nuova richiesta
Dati impianto Comunicato al tecnico Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. Via Garibaldi 6 10091 Alpignano (TO) Motivo 008 Tecnico assistenza 03	Cliente 03540		
Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. via Garibaldi 6 10091 Alpignano (TO) Tecnico assistenza	Dati impianto		 Comunicato al tecnico
Tecnico assistenza 03	Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica & C. via Garibaldi 6 10091 Alpignano (TO)		Motivo
			Tecnico assistenza 03

permette di visualizzare le varie richieste di assistenza ricevute e di inserirne una nuova.

Nel caso di nuovo inserimento:

	Chemila	o S.r.l Esercizio 2007 - Assistenza clienti - Rich	niest	e
				🔿 🚺 🛛 😵 Chiudi
	Numero	Impianto	*	Ricerca
1	÷			Codice Descrizione
	1358	Bar Aloha - Vemar S.n.c. di Crescenzio Veronica &		
	98	Belmonte c/o Centro di Cottura		
	99	Break & Lunch c/o Sc. Ele.A. Canossi		
	103	Break & Lunch c/o Sc. Ele.A. Canossi		
	48	Contorno Debora c/o Sale & Pepe		Numero
	908	Ristorante La Piola ed Muncale'		
	815	La Svolta Ristorante Pizzeria		
	5	Mensa az.le Lear (Grugliasco)	Ŧ	In data 21/04/2009 Alle ore 14.36.11
		*		
I	mpianto liente	M		Stato Nuova richiesta
6	ati impianto	,		C Comunicato al tecnico
				Motivo
				Tecnico assistenza
,				

14

dove è possibile definire l'impianto interessato anche ricercandolo tramite , dopo averlo selezionato vengono presentati a video i dati del cliente e del'impianto e il tecnico a cui è assegnato.

Il riquadro stato non è modificabile ma visualizza esclusivamente se è stato già comunicato al tecnico oppure no.

Occorre anche inserire il motivo per il quale è richiesta l'assistenza.

1.5 Comunicazione al tecnico

Chemilab S.r.l Esercizio 2007 - Asssistenza clienti - Comunicazione al tecnico	
	避 🚺 🙆 Chiudi
Tecnico assistenza	
Comunicazione in data 21/04/2009 💌 alle ore 14.41.27 🔆 🔽 Conferma totale	🗸 Conferma

Tramite questa funzione è possibile comunicare al tecnico che è stato richiesto un suo intervento, dopo aver selezionato il tecnico:

📴 Chemilab S.r.I Esercizio 2007 - Asssistenza clienti - Comunicazione al tecnico	-		
Tecnico assistenza 03 🙀 Fiume Luigi		4	Chiudi
Comunicazione in data 21/04/2009 alle ore 14.41.27	✓ Conferma totale		🖌 Conferma
Doppio click per confermare / non confermare la comunicazione	2	Annulla	🖌 Conferma
Numero chiamata Impianto Denominazione	Data chiamata	Ora chiamata	Confermato
1359 729 Alessio c/o ASL 9 Plenenni Castellamonte	21 aprile 09	14.36.12	Si

Vengono visualizzate a video tutte le richieste non ancora comunicate con possibilità di selezionare quelle da non comunicare.

La comunicazione registra la data e l'ora in cui avviene e prevede l'invio di una mail al tecnico.

16

1.6 Verbale di esecuzione

📴 Chemilab S.r.l Esercizio 2007 - Asssistenza clienti - Verbale di esecuzione	
	🗿 🚺 🔇 Chiudi
Tecnico assistenza M	
Impianto 0 M	
Esecuzione in data 21/04/2009	🗸 Conferma

Il tecnico, dopo avere effettuato l'assistenza compila il verbale di esecuzione effettuato presso l'impianto.

Dopo aver definito i dati necessari:

🚰 Chemilab S.r.l Esercizio 2007 - Asssistenza clienti - Verbale di esec	cuzione
	D Chiudi
Tecnico assistenza 02 M Jolanda Salvetti	
Impianto 729 🙀 Alessio c/o ASL 9 Plenenni Castellan	nonte
Esecuzione in data 21/04/2009	🗸 Conferma
Cliente 02532 Ale Paolo S.p.A	Annulla
Dati impianto Alessio c/o ASI 9 Plenenni Castellamonte	Data chiamata 21/04/2009 Ora chiamata 14.36.12
	Data comunicazione 21/04/2009 Ora comunicazione 14.36.12
	Data esecuzione 21/04/2009
	Motivo 002 Dosatore Brillantante guasto
Automezzo M	
Durata viaggio Km percorsi	
Ore 0 🚺 Minuti 0 🏹 Partenza 🏹	Arrivo 2 Percorsi
Ora entrata 0.00.00 🔹 Ora uscita 0.00.00 🔹	Interventi effettuati
Minuti impiegati	
Causali guasto	

compila i vari campi: automezzo utilizzato, durata del viaggio, km segnati alla partenza e all'arrivo, orario di entrata e uscita presso il cliente, le causali dee guasto ed una nota con gli interventi effettuati.

📴 Chemilab S.r.l Esercizio 2007 - Asssistenza clienti - Verbale di ese	cuzione
Tecnico assistenza 02 M Jolanda Salvetti	A Chiudi
Impianto 729 🙀 Alessio c/o ASL 9 Plenenni Castellar	monte
Esecuzione in data 21/04/2009	🖌 Conferma
Cliente 02532 Ale Paolo S.p.A	Annulla
Dati impianto Alessio c/o ASL 9 Plenenni Castellamonte	Data chiamata21/04/2009Ora chiamata14.36.12Data comunicazione21/04/2009Ora comunicazione14.36.12Data esecuzione21/04/200921/04/200914.36.12
Automezzo 0001 🙀 Fiat Panda Wan	Motivo 002 Dosatore Brillantante guasto
Durata viaggio Km percorsi Ore 1 10 1 Partenza 12568 1	Arrivo 12610 Arrivo 12610
Ora entrata 11.20.00 ÷ Ora uscita 12.05.00 ÷	Interventi effettuati
Minuti impiegati 46 Causali guasto 132 M Controllo bracci risciacquo Disincrostazione	

la procedura provvede automaticamente a calcolare la prossima data di intervento programmato.

1.7 Stampe

1.7.1 Calendario

📴 Chemilab S.r.l Esercizio 2007 - Asssistenza clienti - Calendario	
	🗳 🚺 😣 Chiudi
Tecnico assistenza Tutti i tecnici	
Tutte le richieste più tutti gli interventi programmati tra il 01/01/2007 💌 ed il 21/04/2009 💌	🗸 Conferma

Dopo aver inserito le selezioni che interessano:

🚰 Chemilab S.r.l	Esercizio 2007 - Asssiste	enza clienti	- Calendario		x
Tecnico assistenza Zona Tutte le richieste pi	Tutti i M Tutti U tutti gli interventi progra	tecnici le zone mmati tra il	01/01/2007 • ed il 21/04/2009 •		rma
		늘 Stampa	🔁 Anteprima 📂 PDF	😣 Chiu	ıdi
Numero richiesta	Data richiesta / prevista	Impianto	Denominazione	Zona	*
0	01/01/2007	957	Eutourist c/o Sc. El. Gozzano Via Alba 15 Rivoli (IPITOCIZ5	
0	02/01/2007	798	Alessio c/o Sc. Media Trino V Vittime Bologna T	IPIVCPRPR	
0	02/01/2007	799	Alessio c/o Sc. Mat. Trino P.zza Chauvigny 1	IPIVCPRPR	
0	03/01/2007	954	Eutourist c/o Sc.Mat.Mamma Pajetta Via Ischia 6	IPITOCIZ5	
0	03/01/2007	960	Eutourist c/o Sc. El. Collodi Via Lipari Rivoli TO	IPITOCIZ5	
510	03/01/2007	730	Ristormatik c/o Osp. chivasso	IPITOCIZ4	
457	04/01/2007	1061	Break & Lunch c/o Zust Ambrosetti Trofarello	IPITOCIZ1	
0	04/01/2007	644	Alessio c/o Sc. Mat. Lazzarino Via Albucio Caio Si	IPINOCICI	
456	05/01/2007	1058	Break & Lunch c/o Mensa Aida	ILOLCPRPR	
0	07/01/2007	873	Camilteo c/o Presidio di Novara LVS1	IPINOPRPR	
0	08/01/2007	623	Alessio c/o Sc. Mat. Agazzi Via Sforzesca 91 Novar	IPINOCICI	
455	08/01/2007	1059	Asilo Riva Rocci	IPITOCIZ5	
459	09/01/2007	392	Mensa az.le Rieter Aut. Desio	ILOMIPRPR	
460	09/01/2007	1064	Break & Lunch c/o Zust Milano	ILOMICICI	
1					

Il numero di richiesta uguale a 0 indica che è un intervento programmato.

Esempio di stampa

GeoWin

Chemilab S.r.l.

Calendario interventi dal 01 gennaio 07 al 21 aprile 09

	Zona Tutte le z	one	21/04/2009 14.57.53	
Numero richiesta	a Data richiesta / prevista	Impianto Denominazione	Zona	
0	01/01/2007	957 Eutourist c/o Sc. El. Gozzano Via Alba 15 Rivoli (IPITOCIZ5	
0	02/01/2007	798 Alessio c/o Sc. Media Trino V Vittime Bologna T	IPIVCPRPR	
0	02/01/2007	799 Alessio c/o Sc. Mat. Trino P.zza Chauvigny 1	IPIVCPRPR	
0	03/01/2007	954 Eutourist c/o Sc.Mat.Mamma Pajetta Via Ischia 6	IPITOCIZ5	
0	03/01/2007	960 Eutourist c/o Sc. El. Collodi Via Lipari Rivoli TO	IPITOCIZ5	
510	03/01/2007	730 Ristormatik c/o Osp. chivasso	IPITOCIZ4	
457	04/01/2007	1061 Break & Lunch c/o Zust Ambrosetti Trofarello	IPITOCIZ1	
0	04/01/2007	644 Alessio c/o Sc. Mat. Lazzarino Via Albucio Caio Si	IPINOCICI	
456	05/01/2007	1058 Break & Lunch c/o Mensa Aida	ILOLCPRPR	
0	07/01/2007	873 Camilteo c/o Presidio di Novara LVS1	IPINOPRPR	
0	08/01/2007	623 Alessio c/o Sc. Mat. Agazzi Via Sforzesca 91 Novar	IPINOCICI	
455	08/01/2007	1059 Asilo Riva Rocci	IPITOCIZ5	
459	09/01/2007	392 Mensa az.le Rieter Aut. Desio	ILOMIPRPR	
460	09/01/2007	1064 Break & Lunch c/o Zust Milano	ILOMICICI	
454	09/01/2007	1056 Break & Lunch c/o Geodis Zust Arluno	ILOMIPRPR	
0	09/01/2007	947 Eutourist c/o Sc. Mat. Fraz. Bruere Via Bruere Ri	IPITOCIZ5	
0	10/01/2007	585 Sc. Mat. Pio X	IPITOCIZ3	
450	10/01/2007	1053 Agora c/o Rist. La Volpe e L'Uva	IPITOCIZ1	
451	10/01/2007	1054 Principe & C. LVB	IPITOCIZ2	
in de la companya	1/01/2007	C). Piols S* di Conno Pierluini & CC S		

1.7.2 Registro

📴 Chem	nilab S.r.l Eserciz	io 2007 - Asssistenza clienti - R	Registro richieste	
				🗢 🚺 🔇 Chiudi
Tra il	01/01/2007	▼ ed il 21/04/2009	•	
		凝 Stampa	卢 Anteprima	N PDF

Selezionare le date entro le quali si intende stampare il registro degli interventi. Questo registro è necessario per le aziende operanti in regime di Qualità ISO 9001 o ISO 14001.

Esempio di stampa

	Cher	milab S.r.l.				
Geov	Vin		Re	gistro richieste dal 01 gennaio 07 al 21 aprile 09		
					21/04/2009 15.02.03	Pag. 1
Numero richiesta	Data richiesta	Ora chiamata	Impianto	Denominazione		
510	03/01/2007	15.48.56	730	Ristormatik c/o Osp. chivasso		
457	04/01/2007	15.06.06	1061	Break & Lunch c/o Zust Ambrosetti Trofarello		
456	05/01/2007	15.05.07	1058	Break & Lunch c/o Mensa Aida		
455	08/01/2007	15.03.57	1059	Asilo Riva Rocci		
454	09/01/2007	15.03.09	1056	Break & Lunch c/o Geodis Zust Arluno		
459	09/01/2007	15.08.02	392	Mensa az.le Rieter Aut. Desio		
460	09/01/2007	15.08.45	1064	Break & Lunch c/o Zust Milano		
450	10/01/2007	15.00.56	1053	Agora c/o Rist. La Volpe e L'Uva		
451	10/01/2007	15.01.42	1054	Principe & C. LVB		
452	10/01/2007	15.02.12	1055	Principe & C. sas lvb bar		
453	10/01/2007	15.02.33	1057	Principe & C. sas		
464	11/01/2007	15.15.04	667	Piola Snc di Coppa Pierluigi &C.LVBB		
465	11/01/2007	15.16.16	668	Piola Snc di Coppa Pierluigi & CLVBC		
466	11/01/2007	15.16.40	669	Piola Snc di Coppa Pierluigi & C.LVS		
486	12/01/2007	15.30.06	576	Pedus c/o Osp. S. Gerardo lvs nast.		
487	12/01/2007	15.30.26	577	Pedus c/o Osp. S. Gerardo Lvs2 nastr		
488	12/01/2007	15.30.52	984	Caffe' Italia		
489	12/01/2007	15.31 15	983	Pedus c/o Mensa Osn. San Garavia didenos te mono		

1.7.3 Ritardi

22

📴 Chemilab S.r.l Eserci	zio 2007 - Asssistenza clienti	i - Ritardi	-	
				😂 🚺 😣 Chiudi
	凝 Stampa	🔎 Anteprima	🔁 PDF	

Vengono stampate tutte le manutenzioni programmate per date antecedenti alla data di stampa e non ancora effettuate.

Esempio di stampa

	Chemilab S	5.r.l.					
GeoWin	Ritardi al 21 aprile 09						
			21/04/2009	15.04.06 Pag. 15			
Data prevista	Impianto	Denominazione	Zona	Tecnico			
29/04/2008	458	F. Soldi Costruzione 120 lvs2	ILOCRCICI	03 .			
29/04/2008	459	F. Soldi Costruzione 120 lvs 3	ILOCRCICI	03			
29/04/2008	460	F. Soldi Costruz. 120 lvs 4	ILOCRCICI	03			
29/04/2008	461	F. Soldi costruzione 120 lvs 5	ILOCRCICI	03			
29/04/2008	462	F. Soldi Costruzione 120 lvs 6	ILOCRCICI	03			
29/04/2008	1004	Alessio c/o Sc. El. Grosso Cambian	IPITOCIZ1	03			
29/04/2008	1006	Alessio c/o Sc. Mat. C.so Onorio Lisa Cambia	IPITOCIZ1	03			
29/04/2008	1016	Alessio c/o Sc. Mat. Vinovo	IPITOCIZ4	03			
29/04/2008	1126	Alessio c/o Sc. Media - Cambiano Cambiano (TO)	IPITOCIZ2	03			
30/04/2008	167	Banqueting c/o Bemis	IPITOCIZ3	03			
30/04/2008	385	Il Punto (Volpiano) Ivb	IPICNCICI	03			
30/04/2008	875	Ristoservice AL 10 Via Sestriere 10 Vinovo (LVS+L	IPITOCIZ4	03			
30/04/2008	1149	Cafè Comfort di Perulli C.so Moncenisio 75 10090	IPITOCIZ1	03			
01/05/2008	831	Desa Chefal Bar c/o C Cottura V S Paolo Grugliasco	IPITOCIZ5	03			
01/05/2008	1036	Alessio c/o mensa Comau R4 Grugliasco (TO)	IPITOCIZ5	03			
01/05/2008	1173	Marabar Str. del Portone 30 10095 Grugliasco (TO)	IPITOCIZ4	03			
06/05/2008	959	La Cantinella C.so Casale Torino (LVS+LVB)	IPITOCIZ1	03			
07/05/2008	1047	Alessio c/o Sc. Mat. Omegna Via Fossalone Om	IPIVCCICI	03			
07/05/2008	1052	Alessio c/o Sc. Elem. V. M. Massone n. 3 Crusin	IPITOCIVB	03 🧉			
			IPINOPRPR				
			AOC.				

1.8 Interrogazioni

1.8.1 Impianto

📴 Chemilab S.r.I Esercizio 2007 - Asssistenza clienti - Interrogazioni - Impianto	
Impianto 🖸 🍂	 Chiudi Conferma

richiamando un impianto vengono visualizzate delle statistiche relative alle manutenzioni effettuate.

📴 Chemilab S.r.l Esercizi	io 2007 - Asssistenza clienti - Interrogazioni - Impianto	
		🗿 🚺 Chiudi
Impianto 729	Alessio c/o ASL 9 Plenenni Castellamonte	✓ Conferma
Cliente 02532	Ale _Paolo S.p.A	😣 Chiudi
		Numero componenti 2
Alessio c/o ASL 9 Plenenni	Castellamonte	Costo totale 50,8700
		Ultimo intervento il 21/04/2009
		Prossimo intervento il 20/06/2009
Numero interventi effettua	ti 6 Ore complessive 3:7	Km complessivi 187

1.8.2 Zona

🔁 Chemilab S.r.l Esercizio 2007 - Asssistenza clienti - Interrogazione zona	
	🗿 🚺 😣 Chiudi
Zona M	🗸 Conferma

Selezionando una zona vengono visualizzati o stampati tutti gli impianti presenti in quella zona.

	Chemilal	b S.r.l Esercizio 2007 - Asssistenza clienti -	Interrogazione zor	na		Chiudi
	Zona IF	PITOPRPR M Torino provincia				🖌 Conferma
		凝 Stampa	🧖 Antepri	ma	PDF	😢 Chiudi
	Numero	Descrizione	Prossimo intervento	Zona	Descrizione zona	*
	1111	Re Artù Srl - Pizzeria Kebap - lavabicchieri bar	31/10/2007	IPITOPRPR	Torino provincia	
	1112	Re Artù Srl - Pizzeria Kebap - lavastoviglie capot	05/12/2007	IPITOPRPR	Torino provincia	
	1113	Bar Gritty S.a.s lavastoviglie monovasca	05/12/2007	IPITOPRPR	Torino provincia	
	1114	Bar Gritty S.a.s lavabicchieri bar	31/10/2007	IPITOPRPR	Torino provincia	E
	1117	Giacomazzi c/o Sc. Mat - Monteu Via del municipio	06/12/2007	IPITOPRPR	Torino provincia	
	1136	Laneri Copra c/o Mensa Wabco	23/01/2008	IPITOPRPR	Torino provincia	
	1137	Ristorazione Bue Rosso	19/02/2008	IPITOPRPR	Torino provincia	
	1140	Giacomazzi c/o Sc. Mat. Via Cavour Tonco (TO)	26/02/2008	IPITOPRPR	Torino provincia	
	1150	Cafè Ristoro di Luisi Rocco C.so Susa 177/A 1009	12/02/2008	IPITOPRPR	Torino provincia	
	1177	Alessio c/o Casa riposo v.Dante Santhia LVS+LVE	04/03/2008	IPITOPRPR	Torino provincia	
	1178	Kursana c/o C. Riposo Poveri Infermi Strambino	17/03/2008	IPITOPRPR	Torino provincia	
						-
Ľ						

Esempio di stampa

Chemilab S.r.l. GeoWin Impianti relativi alla zona Torino provincia 21/04/2009 15.09.58 Pag. 1 Numero Descrizione Prossimo intervento Zona Descrizione zona 1111 Re Artù Srl - Pizzeria Kebap - lavabicchieri bar 31/10/2007 IPITOPRPR Torino provincia 1112 Re Artù Srl - Pizzeria Kebap - lavastoviglie capot IPITOPRPR 05/12/2007 Torino provincia 05/12/2007 IPITOPRPR 1113 Bar Gritty S.a.s. - lavastoviglie monovasca Torino provincia 1114 Bar Gritty S.a.s. - lavabicchieri bar 31/10/2007 IPITOPRPR . Torino provincia 1117 Giacomazzi c/o Sc. Mat - Monteu Via del municipio 06/12/2007 IPITOPRPR Torino provincia 1136 Laneri Copra c/o Mensa Wabco 23/01/2008 IPITOPRPR Torino provincia 1137 Ristorazione Bue Rosso 19/02/2008 IPITOPRPR Torino provincia 1140 Giacomazzi c/o Sc. Mat. Via Cavour Tonco (TO) **IPITOPRPR** 26/02/2008 Torino provincia IPITOPRPR 1150 Cafè Ristoro di Luisi Rocco C.so Susa 177/A 10098 12/02/2008 Torino provincia IPITOPRPR 1177 Alessio c/o Casa riposo v.Dante Santhia LVS+LVB+LV 04/03/2008 Torino provincia 1178 Kursana c/o C. Riposo Poveri Infermi Strambino IPITOPRPR 17/03/2008 Torino provincia

24

1.8.3 Cliente

📴 Chemilab S.r.l Esercizio 2007 - Asssistenza c	lienti - Interrogazione cliente	
Cliente M		

Selezionando a video un cliente vengono presentati a video e stampati tutti gli impianti in assistenza con la data del prossimo intervento, il numero interventi effettuati, i km percorsi e il tempo impiegato.

📴 Chemilab	S.r.l Esercizio 2007 - Asssistenza clienti - Inter	rrogazione cliente	_			x
Cliente	00011 Self Service Sibilla S.r.l			4	Chiu	ıdi
	凝 Stampa	卢 Anteprima	🖄 PDF]	😣 Chiudi	
Numero	Descrizione	Prossimo intervento	N. Interventi	Km percorsi	Minuti impiegati	*
138	Self Service Sibilla 1 Settimo	20/08/2007	5	45	239	
805	Sibilla Settimo BAR Via Torino 118 Settimo (LVB+LV	13/03/2008	5	70	224	
806	Self Service Sibilla Settimo lvb dx Via Torino Set	13/03/2008	3	35	92	
807	Self Service Sibilla Settimo Via Torino Settimo To	27/11/2007	3	35	131	Ξ
974	Self Service Sibilla Settimo LVB BAR	13/03/2008	3	30	118	
						•

Esempio di stampa

Ge	Chemilab S.r.I.	Impianti relativi al clie	nte Self Service S	sibilla S.r.l	
				21/04/20	009 15.14.57 Pag. 1
Numero	Descrizione	Prossimo intervento	N. Interventi	Km percorsi	Minuti impiegati
138	Self Service Sibilla 1 Settimo	20/08/2007	5	45	239
805	Sibilla Settimo BAR Via Torino 118 Settimo (LVB+LV	13/03/2008	5	70	224
806	Self Service Sibilla Settimo lvb dx Via Torino Set	13/03/2008	3	35	92
807	Self Service Sibilla Settimo Via Torino Settimo To	27/11/2007	3	35	131
974	Self Service Sibilla Settimo LVB BAR	13/03/2008	3	30	118

Indice analitico

Tecnico - verbale di esecuzione 17

- V -

Verbale di esecuaione 17

- A -

Automezzi 11

Calendario manutenzioni 19 Caratteristiche impainto 12 Causali di guasti 10 Causali manutenzione 10 Chiamate - motivi 9 Cliente - interrogazione 25 Cliente - richiesta assistenza 14 Comunicazione al tecnico 16 Costi impianto 12

- | -

Impianti 12 Impianti di un cliente 25 Impianti in una zona 24 Impianto - interrogazione 23 Interrogazione - impianti in una zona 24 Interrogazione cliente 25 Interrogazione impianti 23

- M -

Manutenzioni in ritardo 22 Motici chiamate 9

- R -

Registro chiamate21Richiesta di assistenza14Ritardi manutenzioni22

- T -

Tecnico 8 Tecnico - comunicazione 16

